

التغذية الراجعة لقياس رضا الموظفين

تقرير شامل عن نتائج استبيان رضا الموظفين بجمعية البر الخيرية بالعقيق

جمعية البر الخيرية بالعقيق

مقدمة التقرير

أهمية قياس الرضا الوظيفي

يعتبر قياس رضا الموظفين أداة إستراتيجية حيوية لتقييم الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي. يساهم هذا القياس في تحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية والابتكار لدى فريق العمل

الأهداف الرئيسية

تقييم فهم الموظفين لأهداف الجمعية الاستراتيجية وقيمتها، وتطوير بيئة عمل داعمة وصحية.

تحسين الأداء

تحديد المجالات التي تحتاج لتحسين والاستماع لآراء الموظفين حول السياسات والخدمات.

البيانات العامة لاستبيان الموظفين:

الفئة المستهدفة

جميع موظفي جمعية البر الخيرية
بمحافظة العقيق من مختلف الأقسام
والإدارات

وسيلة التنفيذ والإشراف

تم تطبيق الاستبيان بطريقة موحدة
وموثوقة

- استبيان إلكتروني عبر قوقل درايف
- الجهة المشرفة: الإدارة التنفيذية

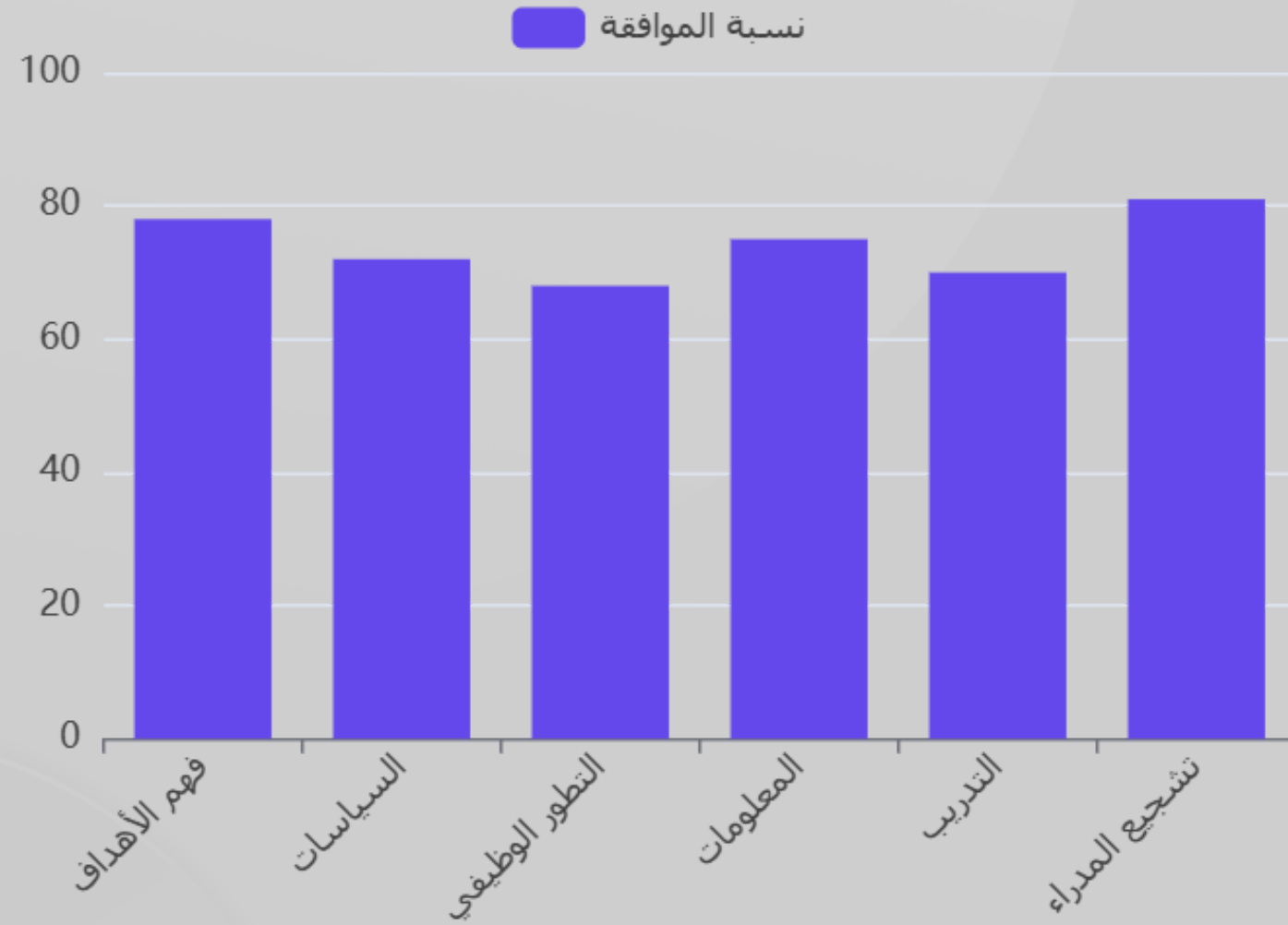
معايير التقييم

تم استخدام خيارات بسيطة وواضحة
للإجابة

- نعم
- لا
- أخرى

النتائج الإجمالية للاستبيان:

نسب الموافقة لكل محور



المؤشرات الإيجابية

حصلت الجمعية على نسب مرتفعة في
تشجيع المدراء وفهم الموظفين للأهداف
الاستراتيجية



المجالات التي تحتاج تحسين

يتطلب تركيز أكبر على فرص التطور والنمو
الوظيفي والتدريب المتخصص لحل
المشكلات

تفاصيل النتائج - المحاور الستة

فهم أهداف الجمعية

تقييم مدى فهم الموظفين للأهداف الاستراتيجية والرؤية والرسالة

- نسبة الموافقة 100%
- تقييم: متقدم ومحقق

السياسات والإجراءات

مدى اطلاع الموظفين على سياسات واللوائح والإجراءات المعمول بها

- نسبة الموافقة 90%
- يتطلب توعية إضافية

تفاصيل النتائج - المحاور الستة

فرص التطور الوظيفي

توفر الجمعية لفرص النمو والتطور الوظيفي والدورات التدريبية

● نسبة الموافقة 71%

● مجال يحتاج تحسين

الحصول على المعلومات

توفر المعلومات اللازمة للموظفين لاتخاذ القرارات المهمة

● نسبة الموافقة 85%

● مستوى متقدم

تفاصيل النتائج - المحاور الستة

التدريب الكافي

مدى توفر التدريب الكافي والمتخصص لحل المشكلات والتطور المهني

- نسبة الموافقة 85%
- يتطلب زيادة البرامج

تشجيع المدراء

دور الإدارة في تشجيع وتحفيز الموظفين والاستماع لآرائهم

- نسبة الموافقة 100%
- أعلى نسبة موافقة

التوصيات والخطوات المقترحة

النتائج الرئيسية للدراسة

أظهرت نتائج الاستبيان رضا عام جيد من قبل الموظفين مع وجود مجالات محددة تحتاج إلى تحسين وتطوير مستمر

المجالات القوية

- تشجيع المدراء 100%
- فهم الأهداف 100%

المجالات المطلوب تحسينها

- فرص التطور 71%
- التدريب 85%

زيادة البرامج التدريبية

توفير دورات تدريبية متخصصة

خطط التطور الوظيفي

وضع مسارات واضحة للترقية

توثيق السياسات

تحديث ونشر اللوائح والسياسات