

التغذية الراجعة لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

قياس مستويات الرضا والفعالية في أداء مجلس الإدارة والمتابعة المستمرة لتحسين الأداء

جمعية البر الخيرية بالعقيق

المقدمة

مؤشرات الأداء الرئيسية

يركز الاستبيان على قياس ستة أبعاد أساسية تعكس كفاءة المجلس وقدرته على تحقيق أهدافه وفعاليتها



اتخاذ القرارات

اتخاذ القرارات بناءً على نتائج التقييم
والبيانات الموضوعية



متابعة التوصيات

متابعة تنفيذ توصيات الاجتماعات
السابقة بفعالية



وضوح الأدوار

وضوح الأدوار والمسؤوليات بين
المجلس والإدارة

المؤشرات الإضافية

تقييم شامل لكفاءة المعلومات المقدمة والأداء المالي والفعالية الكلية للمجلس



كفاية المعلومات

كفاية المعلومات المعروضة على
المجلس والشفافية



متابعة الأداء

فاعلية المجلس في متابعة الأداء
المالي والإداري



رضا الفريق

رضا الأعضاء عن أداء المجلس كفريق
واحد متناسق

منهجية البحث والتقييم

منهجية الدراسة

تم استخدام أسلوب استبيان موحد لجميع أعضاء المجلس لقياس مستويات الرضا والفعالية بشكل موضوعي

عينة الدراسة

- جميع أعضاء مجلس الإدارة
- استجابة شاملة من المشاركين
- استبيان سري وموحد

أدوات التقييم

- استبيان إلكتروني
- أسئلة مفتوحة للتعليقات
- تحليل إحصائي شامل

الفترة الزمنية

تقييم سنوي شامل

الموثوقية

ضمان جودة البيانات

السرية

حماية هوية المشاركين

النتائج الرئيسية والمؤشرات

94%

معدل الرضا الكلى

98%

وضوح الأدوار
والمسؤوليات

91%

فاعلية اتخاذ القرارات

95%

رضا العمل الجماعى

نقاط القوة

- تحسن ملحوظ في اتخاذ القرارات
المبنية على البيانات والتقييمات
- قيادة إستراتيجية قوية وواضحة
- متابعة جيدة للتوصيات السابقة
- تماسك فريق المجلس

فرص التحسين

- تحديد المجالات التي تحتاج إلى تعزيز
إضافي
- تحسين كفاية المعلومات المقدمة
- تعزيز متابعة الأداء المالي
- تطوير آليات الاتصال الداخلي

الاتجاهات الإيجابية

- مؤشرات إيجابية على التطور المستمر
- ارتفاع الرضا عن أداء المجلس
- تحسن الفعالية الإدارية
- تعزيز الشفافية في القرارات

خطة التحسين والتطوير المستقبلي

المرحلة الأولى: التنفيذ الفوري

تحسين آليات تقديم المعلومات وتطوير قنوات
الاتصال بين المجلس والإدارة التنفيذية



المرحلة الثانية: التطوير والتحسين

تعزيز نظم متابعة الأداء المالي والإداري من خلال
أدوات تكنولوجية حديثة



المرحلة الثالثة: التدريب والتطوير

برامج تدريبية مستمرة لأعضاء المجلس وزيادة
كفاءاتهم الإدارية



المرحلة الرابعة: المتابعة والتقييم

تقييم دوري للتقدم المحرز والتعديلات اللازمة على
الخطط المستقبلية

المخرجات والمنافع المتوقعة

تعزيز التعاون

تحسين العلاقات بين أعضاء المجلس
وتعزيز الثقة والتعاون المؤسسي

دفع النمو المؤسسي

تحقيق نمو مستدام وتحسين الأداء المالي
والإداري للمؤسسة ككل

تحسين الفعالية

زيادة فعالية قرارات المجلس وسرعة تنفيذ
التوصيات والاستراتيجيات المعتمدة

