

التفذية الراجعة
لموظفي جمعية البر الخيرية
بمحافظة العقيق
لعام 2025م

استبيان الرضا
2025م

التفذية الراجعة لقياس رضا الموظفين

استهدفت الجمعية قياس مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل، الأنظمة الإدارية، وفرص التطوير المهني والوظيفي.

الهدف: تعزيز بيئة العمل وتحسين الأداء
المؤسسي

★ مؤشر رضا الموظفين: 94%

01 الرضا العام عن بيئة العمل

02 التعاون بين الموظفين

03 دعم الإدارة وتحفيز الموظفين

04 وضوح المهام والمسؤوليات

05 فرص التدريب والتطوير

06 التواصل الداخلي

07 توفر الأدوات والموارد اللازمة للعمل

نظرة عامة

أبرز النتائج الإيجابية



90% أثر التدريب

أثر برامج التدريب والتطوير على
الكفاءة المهنية للموظفين



92% دعم إداري

رضا الموظفين عن الدعم والتوجيه
الإداري وتعزيز الأداء



96% روح التعاون

أكد الموظفون وجود روح تعاون
وعمل جماعي متميز بين الفرق



94% بيئة محفزة

يرى الموظفون أن بيئة العمل
محفزة وتشجع على الإنجاز والتميز

التقييم العام لمؤشر رضا الموظفين

مؤشر الرضا العام

حقق مؤشر رضا الموظفين لعام 2025م نسبة 94%، مما يعكس بيئة عمل إيجابية وثقافة مؤسسية داعمة.

الالتزام بالتحسين

تعكس النتائج التزام الجمعية بمبادرات التحسين المستمر والارتقاء بجودة الأداء المؤسسي.

بيئة العمل الإيجابية

يؤكد المؤشر أن الجمعية توفر بيئة عمل محفزة تدعم الإنجاز وتعزز الأداء المتميز لدى موظفيها.

الثقافة المؤسسية

تجسد النسبة المرتفعة انتماء الموظفين وارتباطهم بأهداف الجمعية وقيمها المؤسسية.

أبرز المقترحات التطويرية:

1

زيادة البرامج التدريبية

زيادة البرامج التدريبية المتخصصة لتعزيز المهارات وتطوير قنوات التواصل الداخلي بفعالية أكبر

2

تعزيز التحفيز والتوازن

تعزيز برامج التحفيز والتقدير للموظفين المتميزين والتوسع في مبادرات التوازن بين العمل والحياة

روح الفريق والتعاون

روح الفريق والتعاون أساس نجاحنا – يعكس
موظفو جمعية البر الخيرية بمحافظّة العقيق
التزامًا حقيقيًا بالعمل الجماعي وتحقيق
الأهداف المشتركة.

فريق العمل :

مقًا نحقق التميز والإنجاز