

التغذية الراجعة لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة
لعام 2025م
جمعية البر الخيرية بمحافظة العقيف



مقدمة

تحرص جمعية البر الخيرية بمحافظة العقيق على قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى الحوكمة والإدارة التنفيذية وآليات العمل المؤسسي بشكل دوري ومنتظم.

يُسهم هذا القياس في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، ودعم اتخاذ القرار الاستراتيجي، وتحقيق مستهدفات الجمعية التنموية لعام 2025م.

النتيجة الرئيسية

97%

نسبة رضا أعضاء مجلس الإدارة
عن الأداء المؤسسي والحوكمة لعام 2025م

مؤشر يعكس مستوى مرتفعاً من الرضا العام والثقة في الإدارة التنفيذية
بجمعية البر الخيرية بمحافظه العقيق

المحاور الرئيسية لقياس الرضا

جودة التقارير الدورية ووضوح المعلومات المقدمة
تقييم مدى دقة التقارير الدورية الصادرة عن الإدارة التنفيذية، ووضوح المعلومات المقدمة لأعضاء المجلس، وكفاءة توثيق البيانات المالية والتشغيلية بأسلوب شفاف وميسر.

كفاءة التواصل بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
قياس مستوى فاعلية قنوات التواصل الرسمية، وسرعة الاستجابة لاستفسارات الأعضاء، ومدى انتظام تدفق المعلومات بين الإدارة التنفيذية وأعضاء المجلس بصورة منتظمة وفعّالة.

الالتزام بالأنظمة واللوائح المؤسسية
تقييم مدى التزام الجمعية بالأطر التنظيمية والسياسات المؤسسية المعتمدة، وتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، والامتثال للأنظمة واللوائح الحكومية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

أبرز النتائج

تحقيق نسبة رضا عام بلغت 97% من أعضاء مجلس الإدارة عن الأداء المؤسسي والحوكمة لعام 2025م، وهو مؤشر يعكس مستوى مرتفعاً من الثقة والرضا العام.

ارتفاع ملحوظ في مستوى الرضا عن كفاءة الإدارة التنفيذية وجودة أدائها، مع الإشادة بفاعلية التواصل وسرعة الاستجابة لاستفسارات الأعضاء.

رضا الأعضاء عن جودة التقارير المالية والإدارية ودقتها، مع ارتفاع مستوى الرضا عن الالتزام بمبادئ الحوكمة والشفافية في عرض البيانات.

أبرز النتائج

الإشادة بفاعلية التواصل وسرعة الاستجابة لاستفسارات الأعضاء، مما يعكس مستوى عالياً من الاحترافية في التعامل وتعزيز الثقة المتبادلة بين المجلس والإدارة التنفيذية.

ارتفاع ملحوظ في مستوى الرضا عن الالتزام بمبادئ الحوكمة والشفافية في عرض البيانات المالية والتشغيلية، مما يُعزز الثقة في المنظومة المؤسسية للجمعية.

رضا الأعضاء عن تنظيم الاجتماعات وانتظامها وجدولتها الفعّالة، إلى جانب متابعة دقيقة ومستمرة لتنفيذ القرارات وضمان تحقيق المستهدفات المؤسسية.

تفاصيل رضا الأعضاء

⚖️ الالتزام بالحوكمة
تطبيق الأنظمة واللوائح بدقة
واحترافية، مع الحرص على
ترسيخ مبادئ الشفافية
والمساءلة في جميع مستويات
العمل المؤسسي.

💬 التواصل الفعّال
سرعة الاستجابة وكفاءة
التفاعل بين المجلس والإدارة
التنفيذية، مع ضمان تدفق
المعلومات بوضوح وفي الوقت
المناسب.

📋 جودة التقارير
دقة ووضوح في المعلومات
المقدمة، مع الحرص على
تقديم تقارير دورية شاملة
تعكس الواقع المؤسسي
بموضوعية وشفافية عالية.

شهادة أعضاء مجلس الإدارة

"نُعرب عن تقديرنا العميق لمستوى الشفافية والاحترافية التي تتسم بها إدارة الجمعية، ونؤكد ثقتنا التامة في قدرتها على تحقيق مستهدفاتها التنموية وفق أعلى معايير الحوكمة والتميز المؤسسي."
— عضو مجلس الإدارة

تعكس هذه الشهادة الإجماع الواسع لأعضاء المجلس على الرضا عن الأداء المؤسسي، وتؤكد التزام الجمعية بمبادئ الشفافية والمساءلة وتحقيق الأثر الإيجابي في خدمة المجتمع بمحافظه العقيق.

التزام الجمعية وتطلعات المستقبل

استمرار تطوير الأداء المؤسسي
تواصل جمعية البر الخيرية بمحافضة العقيق مسيرتها في تطوير منظومة الأداء المؤسسي، من خلال تبني أفضل الممارسات الإدارية وتعزيز الكفاءة التشغيلية في جميع مستويات العمل.

تعزيز المبادرات الاستراتيجية
تلتزم الجمعية بتعزيز مبادراتها الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق مستهدفاتها التنموية، وتطوير برامجها الخيرية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 ويخدم المجتمع المحلي.

تحسين جودة التقارير ودعم الحوكمة والشفافية
تسعى الجمعية إلى الارتقاء بجودة تقاريرها الإدارية والمالية، وتعزيز مبادئ الحوكمة والشفافية بشكل مستمر، بما يرسّخ الثقة ويدعم اتخاذ القرار الرشيد.